

レインボー

Chugoku Rosai Hospital

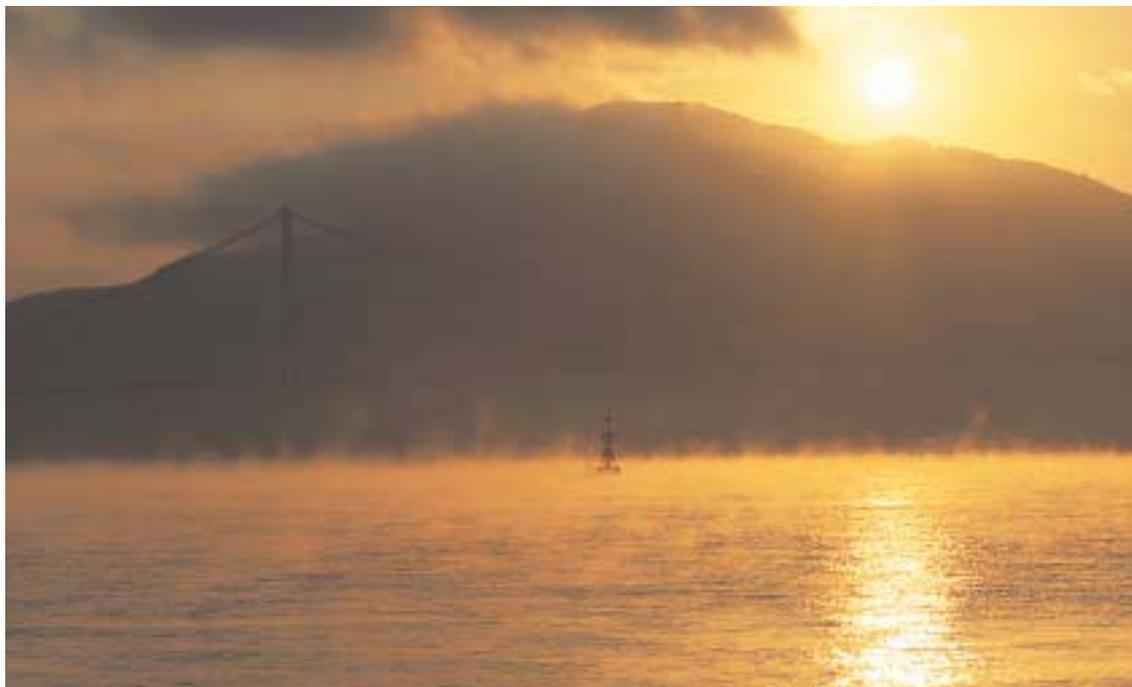
Vol.4
No.1
2005.1

発行：土肥雪彦（中国労災病院長） レインボー編集室 〒737-0193 呉市広多賀谷1-5-1 TEL 0823-72-7171
FAX 0823-74-0371
<http://www.chugokuh.rofuku.go.jp/>

中国労災病院理念

「良質な医療と親切な接遇」

- ・安全で高度な最新の医療を実践します。
- ・患者さまの権利を尊重し、信頼される医療をめざします。
- ・地域医療に貢献し、働く人々の健康を守ります。



下蒲刈から昇る朝陽



日本医療機能評価機構認定病院

Contents

2～4ページ 年頭挨拶・職場紹介

4ページ 患者さまの声

5ページ くすりの豆知識 第9回

6ページ 外来診療医師一覧表

1. 年頭あいさつ



病院長
どひら きよひこ
土肥 雪彦

変革とチャレンジに向けて

明けましておめでとうございます。天変地異が多発した平成十六年も、幕を閉じました。新しい年が皆さまにとって、より良いものでありますよう祈っております。

厳しい医療環境が続き、多くの医療機関が採算性と短期成果を重視する余り、不採算部門として救急や小児医療、また高齢者や慢性疾患医療などの領域を切り捨てはじめていますが、当中国労災病院はこれらの領域に対しても全力を挙げて、親切で真心のこもった良質で高度医療を継続している「病者と高齢者に優しい希有な病院」であります。これは、我々が最も誇り得る事実であります。

今年は地域医療機関の先生方との連絡を密にして地域医療連携の一層の強化を図り、紹介率の向上及び逆紹介率の向上を目指したいと考えております。また、当今、遺伝子診断・治療、皮膚や軟骨、血管・神経の再生医療が一部施設で実施され始めました。中国労災病院でも、骨関節損傷、脳脊髄・末梢神経損傷、形成外科などの分野で再生医療の臨床応用も考えるべき時期が来ております。21世紀高度先進医療を視野に入れ、広島大学などの先進施設と連携しながら、積極的なチャレンジをしていきたいと思っております。

「中国労災病院は、親切で優しいし医療事故も無い、心も身体も癒される。真心のこもった最先端医療で、どんな損傷、難病でも良くしてくれる」と勤労者の皆さま、地域の皆さま方から言っていただけの病院、同時に「未来に向けて大きな夢を抱いてチャレンジ、変革していく」病院を目指し、志高く、職員一同総力を挙げて精進して参ります。今後とも皆さま方より一層のご協力とご支援を賜りますよう、心よりお願い申し上げます。

今年是中国労災病院開設五十周年を迎えます。実り多く、良い一年でありますよう祈って挨拶とさせていただきます。

2. 職場紹介



事務局長
西澤 忠登

患者さまが病院に来られた時、最初に接する部門が事務部門です。

このため、事務部門の対応如何により病院の印象が大きく変わります。その意味では、ファーストインプレッションが大切であり、当院の理念である「親切的な接遇」を第一にと考えています。

事務部門は、医事課、庶務課、会計課、用度課の4課で構成され、およそ80名のスタッフが勤務しています。患者さまと一番接する機会の多いのが医事課です。医事課は受付から料金計算までの業務の他、レセプト請求などの業務を行っています。庶務課は職員の人事・給与事務を初め病院全体の管理を行っています。あまり患者さまの目に触れることのない部署が会計課と用度課です。会計課は医薬品などの物品の購入・支払などの業務を、用度課では電気、空調設備をはじめ建物、機械などの保守・管理などの業務を行っています。

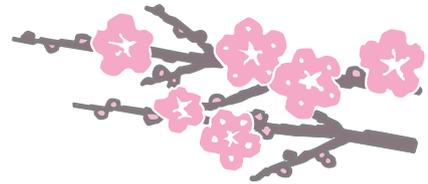
次に、それぞれの課ごとに、もう少し詳しく仕事内容について、説明させていただきます。

医事課



課長
稲田 耕二

医事課は当院の事務では最も多い総勢約40名からの大所帯となっています。患者様が病院へ診療を受けに来られた時に、最初に対応するところです。そこにはよろず相談窓口、新患の受付窓口、診療費計算窓口など患者様に接する外来係、入院の予約受付及び入院の診療費などの計算をする入院係、労働災害や自賠責保険などを担当する医事係、開業医様などから患者さまを紹介していただく窓口となっています地域医療連携室、患者さまの大事なカルテの保管や病院や患者さまにとってとても大事な診療情報を管理する病歴室などいくつもの係に分かれております。また診療費でお困りの時、特殊な病気にかかれた時などお困りの場合には、気軽に声をお掛けください。



庶務課



課長
宮永 弘

庶務課は庶務課員7名と電話交換手2名の9名で業務に対応しております。

外部への関わりについては関係機関からの通達や問い合わせに対する回答及び報告書類を作成したり、また、病院来訪者への対応などを行っております。医事課の受付が患者さまに対する顔なら、庶務課は病院外部に対する顔です。

内部への関わりとしては、職員の採用から退職に至るまでの機構本部や関係機関への手続、給与、健康管理、福利厚生、洗濯・清掃などの委託業者との業務調整、院内の防犯・防災上の管理など幅広い業務を取り扱っております。

患者さまへの関わりとしては、入院患者さまへ郵送された郵便物や宅急便の受付、選挙当日選挙会場へ行けない患者さまに対する不在者投票の実施、忘れ物や落とし物への対応、患者さまの呼び出し、駐車場利用に対する問い合わせ、病院に対する苦情やご意見への対応などがあります。

ミスすれば叩かれ、万事うまくいったとしてもそれが「あたりまえ」として、誉められることは少ない「縁の下の力持ち」的な存在ではありますが、病院の理念に「良質な医療と親切な接遇」とありますように、親切な接遇を目指し、病院の内外を問わず、「元気な声」「庶務課に入りやすい雰囲気」「すぐに行動、前向きな態度」をモットーに職員や患者さまに接していきたいと思っております。

会計課



課長
豊田 健二

会計課は、会計係と契約係の2つで、総勢8名です。

会計係は、現金の入金・出金の管理を担当しています。入金では入院や外来患者さまの一部負担金の入金から、各保険者や市町村からの振込、駐車場使用料などの出納、出金については、職員500余名の給与などの支払から、200を超える取引業者への支払や税金・保険料などの支払まで、当院の収入と支払に関する全ての現金管理を行っています。

契約係は、病院全体の収入・支出に関するものの予算計画を立て、それぞれの区分ごとに計画と見比べながら、収入と支出のバランスの現状を把握し健全経営に努力しています。また、各業者との種々の契約を締結する業務を行っています。機器の保守点検契約、レンタル・リース契約、業務の委託契約、物品の購入契約など全ての契約をこの部署で行っています。

用度課



課長
森本 正継

用度課は、用度係と施設係の2つの係があり、総勢11名で業務をおこなっております。事務局の中で最も職員が出入りする課だと言っても過言ではありません。

用度係は各部署で使用する経常物品・診療に必要な材料、薬品などを調達し、それらを院内各部署へ払い出ししています。また、診療に不可欠な医療機器などの調達も行っています。

施設係は冷暖房のコントロール、建物、機器などの補修、修理など病院の機能を維持していくための建物、附属設備の維持管理を行っています。

患者さまの安全と快適さを保つために、一同日々頑張っております。

3. 患者さまの声にお答えします

①病衣の前ジワがとても気になる。外来や検査に行く時に気になり少し恥ずかしいので、ジワができないようにしてほしい。

…病衣を大量に扱っていることもあり、機械にセットする際ずれてジワができているようです。きちんと機械にセットしジワができないように指導いたしました。また、お気づきの点がありましたらお知らせください。

②数回入院しているが、以前に比べて看護師さんの点滴の確認などで業務が増え、忙しさが増しているにもかかわらずどの看護師さんも笑顔で患者のペースに合わせて動かれていました。色々大変な面があると思いますが体に気を付けて頑張ってください。お世話になりました。

…私たちは、患者さまに安全・安楽な看護を提供し患者さまの気持ちに添えるような看護を目指しております。今回のご意見はとても励みになりました。ありがとうございました。

病院ボランティアを募集しています！



病院のスタッフとともに患者さまの御案内やちょっとしたお手伝いをしていただけるボランティアを募集しています。

「心のバリアフリー」 できることから始めましょう
担当 庶務課 TEL 0823(72)7171 内線605、606

4. くすりの豆知識 第9回

抗菌薬（抗生剤）の話し

まず、抗生剤と抗菌薬の違いについてお話しします。抗生剤はもともとカビなどの微生物が作り出す細菌の増殖を抑える薬（化合物）につけられた名称でした。それに対し、化学的に作られた薬は合成抗菌薬と呼ばれ区別されていました。しかし、現在では両者を区別しないで抗菌薬と呼びます。

さて**抗菌薬とは、どんな働きをするのでしょうか？**

抗菌薬とはヒトの細胞を傷つけず細菌だけを選択的に攻撃し、殺菌したり細菌の増殖を抑える作用を持つ薬剤のことで、細菌感染症の治療には抗菌薬の服用が不可欠です。

ところで**感染症とは？**

- ①細菌やウイルスなど有害な病原微生物が生体内に侵入
- ②本来存在しない部位に付着して増殖
- ③炎症性の臨床症状を起こす 病気の総称です。

感染症の進み方と正しい薬の服用

感染症はその症状が自然に軽くなり（緩解）、治癒する場合があります。しかし、一旦緩解して再び増悪（再燃）する場合や治癒してから再び発症（再発）する場合があります。細菌感染症の治療においては、不適切な抗菌薬の服用を行うと感染症が重症化する可能性もあります。

医師の服用方法指示に従い、不用意な薬の中止、怠薬には注意してください。

注！ インフルエンザウイルス

抗生物質の服用で治癒できるとは限りません。医師の診断のもと、正しい薬の服用をお願いします。

5. 予防医療センター



事務長
神田 忠昭

「死の四重奏」といわれる高血圧、高脂血症、高血糖及び肥満などの生活習慣病は、職場のストレス、食生活、運動不足、喫煙、飲酒などが関与し、勤労者の過労死（突然死）の原因となっています。

当センターでは、勤労者の方々の健康づくりをサポートし、その生活習慣病に一次予防の面から積極的に関わって過労死を予防する目的で、平成15年4月に開設されました。

内容としては、以下の業務を行っております。

過労死予防対策

- ①勤労者に対する健康診断の結果などに基づく、健康管理のための健康相談及び保健指導（生活指導・栄養指導・運動指導）
 - ・生活指導【喫煙、飲酒などの習慣や不規則な生活の改善など指導】
 - ・栄養指導【食事のバランスなど食生活の改善など指導】
 - ・運動指導【健康状態や体力にあった運動（実践）指導】
- ②勤労者、家族及び企業の健康管理者などに対する疾病の予防並びに症状の改善、増悪防止のための講習（講習会）
- ③産業医、労災保険二次健診などの給付を行う病院などの医師、保健師に対するスキルアップのための研修（研修会）
- ④産業医、労災指定医療機関、開業医、企業の健康管理者などに対する情報
- ⑤作業態さまと疾病の発症、増悪防止に関する情報の収集及び調査研究
- ⑥過重労働による健康障害に係る電話相談（TEL0120-557-229）（日・祝日を除く）
（平日は14時から20時・土曜日は13時から18時まで受付）

メンタルヘルス不全予防対策

- ①勤労者の心の電話相談（TEL0823-72-1252）
- ②対面式カウンセリング

外来診療医師一覧表

平成17年1月1日現在

診療科名		月	火	水	木	金
内科 (消化器科 循環器科 呼吸器科 内視鏡科 代謝内分泌科)	1 診	吉岡 宏治	丸橋 暉	守屋 尚	丸橋 暉	守屋 尚
	2 診	大屋 敏秀	久賀 祥男	今川 宏樹	大屋 敏秀	久賀 祥男
	3 診	田中 友隆	岡信 秀治	竹村 嘉人	岡信 秀治	田中 友隆
	4 診	平田 大三郎	今川 宏樹	平田 大三郎	竹村 嘉人	
	5 診	本藤 達也	榎野 新	丸橋 達也	本藤 達也	榎野 新
	6 診	圖師 尚美	富永 晃一	松田 圭司	富永 晃一	松田 圭司
	7 診	丸橋 達也				圖師 尚美
	8 診	春田 吉則	吉岡 宏治	春田 吉則	吉岡 宏治	春田 吉則
	9 診	宮内 晃	宮内 晃	宮内 晃	小田 賀明	宮内 晃
	10 診	小田 賀明	西田 千夏		春田 吉則	西田 千夏
	11 診	勤労者総合診療	佐伯 正弦(午後)	勤労者総合診療	勤労者総合診療	勤労者総合診療
精神科		中川 一廣	中川 一廣	中川 一廣	中川 一廣	
心療内科	午後				中川 一廣	
神経内科		山口 慎也	田路 浩正	山口 慎也		
小児科	1 診	白尾 謙一郎	塩手 裕子	清水 浩志	白尾 謙一郎	清水 浩志
	2 診	岩本 立	満田 直美	岩本 立	塩手 裕子	満田 直美
		(予防接種)	特殊外来(午後)	乳児健診(午後)	乳児健診(午後)	特殊外来(午後)
外科 (胸部外科 消化器外科)	1 診	小出 圭	角舎 学行	先本 秀人	黒田 慎太郎	先本 秀人
	2 診	高橋 信	佐々木 翠	江藤 高陽	江藤 高陽	高橋 信
	乳腺外来		角舎 学行		角舎 学行	
		(手術)	(手術)	(手術)	(手術)	
整形外科	初診	益田 泰次	下野 研一	永田 義紀	笹重 善朗	笹重 善朗
	再診(2診)	濱木 隆成	益田 泰次	中崎 蔵人	藤本 英作	藤本 英作
	再診(3診)	下野 研一	大島 誠吾	柏木 健児	中林 昭裕	大久保 信二
	4 診	中林 昭裕/数佐 洋美	柏木 健児/大久保 信二		濱木 隆成	数佐 洋美
	特診		笹重 善朗			
		(手術)	(手術)	(手術)	(手術)	
脳神経外科 (脳卒中科)	1 診	西田 正博	山根 冠児	山根 冠児	西田 正博	西田 正博
	2 診					
	3 診	石之神 小織	田路 浩正	田路 浩正	三原 千恵	田路 浩正
			(手術)		(手術)	(手術)
		(検査)		(検査)	(検査)	
心臓血管外科	1 診	(手術)		林 載鳳	(手術)	林 載鳳
	2 診	(手術)	季白 雅文		(手術)	
皮膚科 (特殊外来)	1 診	森 保	森 保	水入 康弘	森 保	森 保
	2 診	水入 康弘	水入 康弘	文 明德	水入 康弘	文 明德
	午後	(手術)	水入 康弘・文 明德		(手術)	森 保・文 明德
泌尿器科	1 診	榎 知果夫	榎 知果夫	桐谷 玲子	桐谷 玲子	榎 知果夫
	検査	桐谷 玲子	桐谷 玲子	榎 知果夫	榎 知果夫	桐谷 玲子
	午後			(手術)		(手術)
産婦人科	1 診	松林 滋	松林 滋	中西 慶喜	稲垣 博英	松林 滋
	2 診	白石 章子	中西 慶喜	稲垣 博英	白石 章子	中西 慶喜
			(手術)		(手術)	
眼科	初診	藤堂 浩敏	山田 貴之	藤堂 浩敏	山田 貴之	藤堂 浩敏
	再診(1診)	藤堂 浩敏	藤堂 浩敏	藤堂 浩敏	藤堂 浩敏	藤堂 浩敏
	再診(2診)	山田 貴之	山田 貴之	山田 貴之	山田 貴之	山田 貴之
	午後		(手術)			(手術)
耳鼻咽喉科	新患	平川 治男	木村 隆広	平川 治男	木村 隆広	平川 治男
	再来	木村 隆広	平川 治男	木村 隆広	平川 治男	木村 隆広
		検査(予約)	検査(予約)	(手術)	検査(予約)	(手術)
リハ科	1 診	豊田 章宏	豊田 章宏	豊田 章宏	豊田 章宏	豊田 章宏
	2 診		本藤 達也			永田 義紀
	心臓リハ		本藤 達也			本藤 達也
放射線科	画像診断	飯田 慎	飯田 慎	内藤 晃	飯田 慎	土田 恭幸
	IVR外来		内藤 晃			内藤 晃
	放射線治療	大学医師				
麻酔科		中川 五男	上杉 文彦	久保 隆嗣	日高 昌三	中川 五男
歯科	新患	谷本 裕	近江 史恵	谷本 裕	近江 史恵	谷本 裕
	再来	近江 史恵	谷本 裕	近江 史恵	谷本 裕	近江 史恵
			(手術)			